

Acuerdo de Uso del API de SYSCOM.MX

Bienvenido al Acuerdo de Uso del API de SYSCOM.MX. Al acceder o utilizar nuestro API, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Este acuerdo establece las bases bajo las cuales ofrecemos acceso a nuestro API para facilitar la integración y uso de nuestros servicios y productos en su plataforma o sitio web.

1. Licencia

Se le otorga una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar el API de SYSCOM.MX, exclusivamente para fines internos y de desarrollo, sujeto a los términos de este acuerdo.

2. Uso del API

Usted se compromete a:

- Utilizar el API conforme a la documentación y directrices proporcionadas.
- No utilizar el API para actividades ilícitas o que infrinjan los derechos de terceros.
- Proteger la seguridad de las credenciales de acceso y comunicar inmediatamente cualquier brecha de seguridad.

3. Obligaciones Específicas

Es imperativo que los productos de SYSCOM, incluidas marcas reconocidas como HIKVISION, ocupen siempre un lugar destacado en la primera página de su sitio web, asegurando su prominencia y accesibilidad para los usuarios.

4. Política de Precios y Exhibición

● Precios Mínimos Anunciados (MAP): El Usuario reconoce que SYSCOM busca mantener la integridad del valor de las marcas que distribuye. Por lo tanto, el Usuario se compromete a no publicar, anunciar ni mostrar a través de su plataforma conectada al API, precios de venta al público que sean inferiores a los Precios Mínimos Anunciados (MAP) definidos por SYSCOM o por los fabricantes. ○ El Precio Mínimo Anunciado corresponde al Precio de Lista (P1) con un descuento máximo del 20% o al Precio especial (P3) con un descuento máximo del 20%, el que resulte menor para cada producto específico.

Las marcas a las que se les aplica la política MAP son las siguientes:

- HIKVISION
- TXPRO
- PRECISION (Todas sus variantes)
- NXRADIO
- ACCESSPRO (Todas sus variantes)
- LINKEDPRO (Todas las variantes)
- SIGNALPRO
- S FIRE
- EPCOM (Todas las variantes)
- ABELL
- ICOM
- KENWOOD

Incumplimiento de la política MAP

El incumplimiento de esta política podrá resultar en:

- Suspensión temporal de beneficios comerciales y descuentos especiales.
- Restricción de acceso a productos de alta demanda o lanzamiento.
- Revisión de la clasificación comercial del distribuidor.
- En casos reiterados, SYSCOM se reserva el derecho de suspender la relación comercial conforme a lo establecido en la sección de [Relación Comercial](#).

● **Restricciones de Exhibición Pública:** Para evitar afectaciones al mercado, el uso de los datos de precios obtenidos vía API queda sujeto a las siguientes reglas: ○ **Privacidad de Precios:** Se recomienda que los precios competitivos o de distribuidor solo sean visibles para usuarios finales que hayan iniciado sesión en la plataforma del cliente.

● **Prohibición de Indexación:** Queda prohibido el uso de la información del API para alimentar motores de comparación de precios masivos que generan una guerra de precios automatizada y afecten el ecosistema de distribución.

● **Supervisión y Auditoría:** SYSCOM se reserva el derecho de monitorear las plataformas que consumen su API para verificar el cumplimiento de estas políticas. El Usuario deberá proporcionar acceso o información sobre sus métodos de despliegue de precios si SYSCOM así lo requiere para validar la transparencia del mercado.

Advertencia: Esta política no constituye un acuerdo de fijación de precios entre competidores, sino una directriz de presentación comercial voluntaria.

5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos, títulos e intereses sobre el API, incluyendo actualizaciones y mejoras, pertenecen exclusivamente al proveedor.

6. Limitaciones de Responsabilidad

SYSCOM no será responsable por daños derivados del uso, incumplimiento de precios o incapacidad de uso del API, incluidas pérdidas económicas o de información.

7. Terminación

SYSCOM se reserva el derecho de terminar este acuerdo y revocar el acceso al API con previo aviso, ante cualquier incumplimiento de los términos aquí establecidos.

El incumplimiento de cualquier directriz de precios aquí establecida será considerado una violación a los términos de uso del API. En consecuencia, SYSCOM podrá aplicar las siguientes medidas:

- Amonestación privada y solicitud de corrección inmediata (plazo de 24 horas).
- Suspensión temporal de las credenciales de acceso al API.
- Terminación definitiva del acuerdo y revocación del acceso al API sin responsabilidad para SYSCOM.

8. Modificaciones

Este acuerdo puede ser modificado por SYSCOM. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o notificación directa.

9. Jurisdicción

Este acuerdo se regirá por las leyes aplicables de la jurisdicción correspondiente, y cualquier disputa será resuelta en sus tribunales. Al utilizar el API, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estar vinculado por este acuerdo. Para cualquier consulta o más información, por favor, no dude en contactarnos.

DOC 8.2 003 SYS REV. 001 FECHA REV. 30/04/2026

(Nombre y firma)

Fecha ____/____/____