

## Acuerdo de Uso del API de SYSCOM.MX

Bienvenido al Acuerdo de Uso del API de SYSCOM.MX. Al acceder o utilizar nuestro API, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Este acuerdo establece las bases bajo las cuales ofrecemos acceso a nuestro API para facilitar la integración y uso de nuestros servicios y productos en su plataforma o sitio web.

### 1. Licencia

Se le otorga una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar el API de SYSCOM.MX, exclusivamente para fines internos y de desarrollo, sujeto a los términos de este acuerdo.

### 2. Uso del API

Usted se compromete a:

- Utilizar el API conforme a la documentación y directrices proporcionadas.
- No utilizar el API para actividades ilícitas o que infrinjan los derechos de terceros.
- Proteger la seguridad de las credenciales de acceso y comunicar inmediatamente cualquier brecha de seguridad.

### 3. Obligaciones Específicas

Es imperativo que los productos de SYSCOM, incluidas marcas reconocidas como HIKVISION, ocupen siempre un lugar destacado en la primera página de su sitio web, asegurando su prominencia y accesibilidad para los usuarios.

#### 4. Política de Precios y Exhibición

- Precios Mínimos Anunciados (MAP): El Usuario reconoce que SYSCOM busca mantener la integridad del valor de las marcas que distribuye. Por lo tanto, el Usuario se compromete a no publicar, anunciar ni mostrar a través de su plataforma conectada al API, precios de venta al público que sean inferiores a los Precios Mínimos Anunciados (MAP) definidos por SYSCOM o por los fabricantes.
- El Precio Mínimo Anunciado corresponde al Precio de Lista (P1) con un descuento máximo del 20% o al Precio especial (P3) con un descuento máximo del 20%, el que resulte menor para cada producto específico.

Las marcas a las que se les aplica la política MAP son las siguientes:

- HIKVISION
- TXPRO
- PRECISION (Todas sus variantes)
- NXRADIO
- ACCESSPRO (Todas sus variantes)
- LINKEDPRO (Todas las variantes)
- SIGNALPRO
- S FIRE
- EPCOM (Todas las variantes)
- ABELL
- ICOM
- KENWOOD
- RUIJIE

#### **Incumplimiento de la política MAP**

El incumplimiento de esta política podrá resultar en:

- Suspensión temporal de beneficios comerciales y descuentos especiales.
- Restricción de acceso a productos de alta demanda o lanzamiento.
- Revisión de la clasificación comercial del distribuidor.
- En casos reiterados, SYSCOM se reserva el derecho de suspender la relación comercial conforme a lo establecido en la sección de [Relación Comercial](#).

● Restricciones de Exhibición Pública: Para evitar afectaciones al mercado, el uso de los datos de precios obtenidos vía API queda sujeto a las siguientes reglas:

○ Privacidad de Precios: Se recomienda que los precios competitivos o de distribuidor solo sean visibles para usuarios finales que hayan iniciado sesión en la plataforma del cliente.

○ Prohibición de Indexación: Queda prohibido el uso de la información del API para alimentar motores de comparación de precios masivos que generan una guerra de precios automatizada y afecten el ecosistema de distribución.

DOC 8.2 003 SYS    REV. 001    FECHA REV. 30/04/2026

● Supervisión y Auditoría: SYSCOM se reserva el derecho de monitorear las plataformas que consumen su API para verificar el cumplimiento de estas políticas. El Usuario deberá proporcionar acceso o información sobre sus métodos de despliegue de precios si SYSCOM así lo requiere para validar la transparencia del mercado.

Advertencia: Esta política no constituye un acuerdo de fijación de precios entre competidores, sino una directriz de presentación comercial voluntaria.

## 5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos, títulos e intereses sobre el API , incluyendo actualizaciones y mejoras, pertenecen exclusivamente al proveedor.

## 6. Limitaciones de Responsabilidad

SYSCOM no será responsable por daños derivados del uso, incumplimiento de precios o incapacidad de uso del API, incluidas pérdidas económicas o de información.

## 7. Terminación

SYSCOM se reserva el derecho de terminar este acuerdo y revocar el acceso al API con previo aviso, ante cualquier incumplimiento de los términos aquí establecidos.

El incumplimiento de cualquier directriz de precios aquí establecida será considerado una violación a los términos de uso del API. En consecuencia, SYSCOM podrá aplicar las siguientes medidas:

● Amonestación privada y solicitud de corrección inmediata (plazo de 24 horas).

- Suspensión temporal de las credenciales de acceso al API.
- Terminación definitiva del acuerdo y revocación del acceso al API sin responsabilidad para SYSCOM.

## 8. Modificaciones

Este acuerdo puede ser modificado por SYSCOM. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o notificación directa.

## 9. Jurisdicción

Este acuerdo se registrá por las leyes aplicables de la jurisdicción correspondiente, y cualquier disputa será resuelta en sus tribunales. Al utilizar el API, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estar vinculado por este acuerdo. Para cualquier consulta o más información, por favor, no dude en contactarnos.

DOC 8.2 003 SYS    REV. 001    FECHA REV. 30/04/2026

-----  
(Nombre y firma)

Fecha -----/-----/-----